

## Fehlertabelle ec-Karte / girocard

<b>Fehlercode</b>	<b>Fehlermeldung</b>	<b>Bedeutung</b>
Fehlercode: 05	Karte nicht zugelassen	Die Bankleitzahl ist gesperrt. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 19	Kontaktlos nicht möglich	Bitte die Zahlung kontaktbehaftet wiederholen (Karte einstecken)
Fehlercode: 21	Storno nicht möglich	Die zu stornierende Buchung konnte nicht gefunden werden. Die Stornierung wurde nicht durchgeführt.
Fehlercode: 51	Zahlung nicht möglich	Andere Karte verwenden. Wiederholt sich der Fehler möge sich der Karteninhaber mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 54	Karte verfallen	Das Verfalldatum der Karte ist überschritten. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 55	Geheimzahl falsch	Die Geheimzahl (PIN) wurde falsch eingegeben. Die Eingabe muss wiederholt werden.
Fehlercode: 57	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist nicht zugelassen. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 58	Transaktion nicht zugelassen	Bitte die Zahlung über den Chipleser wiederholen (Karte einstecken)
Fehlercode: 62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 75	Geheimzahl zu oft falsch	Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 77 - 99	Systemfehler	Bitte kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 0800 3009020

## Fehlertabelle Kreditkarten

<b>Fehlercode</b>	<b>Fehlermeldung</b>	<b>Bedeutung</b>
Fehlercode: 03	VU-Nr nicht bekannt	Die Vertragsunternehmensnummer ist nicht freigeschalten. Bitte kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 0800 3009020
Fehlercode: 05	Keine Genehmigung	Die Transaktion wurde nicht genehmigt.
Fehlercode: 19	Kontaktlos nicht möglich	Bitte die Zahlung kontaktbehaftet wiederholen (Karte einstecken)
Fehlercode: 33	Karte verfallen	Das Verfalldatum der Karte ist überschritten. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 51	Zahlung nicht möglich	Andere Karte verwenden. Wiederholt sich der Fehler möge sich der Karteninhaber mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 55	Geheimzahl falsch	Die Geheimzahl (PIN) wurde falsch eingegeben. Die Eingabe muss wiederholt werden.
Fehlercode: 58	Terminal unbekannt	Die Terminalnummer ist beim Autorisierungssystem unbekannt. Bitte kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 0800 3009020
Fehlercode: 62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 86	Systemfehler	Stammdaten unbekannt. Die Terminal-ID ist beim Kreditkarteninstitut nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an ihren Kreditkartenanbieter.